

Condizioni Generali di Vendita per gli acquisti online sul sito www.mywalit.com

Pubblicate il 23/06/2026

La presente versione delle condizioni generali di vendita è in vigore dal **23/06/2026** e si applica a tutti gli ordini effettuati dalla suddetta data. Per gli ordini effettuati prima di tale data, visita la versione precedente delle condizioni generali di vendita e considera la versione in vigore al momento dell'ordine.

Mywalit.com srl è titolare del sito www.mywalit.com, su detto sito sono presentati ai consumatori i prodotti a marchio Mywalit e le presenti condizioni generali regolano la vendita dei prodotti nei confronti dei consumatori, ovvero coloro che acquistano per scopi estranei alla propria eventuale attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. **Mywalit.com srl Ti invita a leggere le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di procedere a qualsiasi acquisto e precisa che con l'acquisto di un prodotto a marchio Mywalit il consumatore accetta integralmente le presenti Condizioni Generali di Vendita.**

1. CAMPO DI APPLICAZIONE

1.1 Le presenti Condizioni generali di vendita, il cui contenuto è scaricabile e riproducibile, si applicano e formano parte integrante di ogni contratto di vendita concluso tra la società a responsabilità limitata "MYWALIT.COM SRL - SOCIO UNICO", con sede legale a Lucca in Via del Brennero n. 1040/BK, codice fiscale, partita IVA e numero nel registro commerciale di Lucca 02082160462, ivi iscritto nel Registro amministrativo al numero 19512, con capitale sociale interamente versato di 100.000,00 Euro (centomila euro), nella persona dell'amministratore unico e rappresentante legale sig. Richard Charles Gladstone, nato a Bangor (Regno Unito) il 14 gennaio 1962, codice fiscale GLDRHR62A14Z114R, domiciliato per la carica a Lucca, Via del Brennero n. 1040/BK, d'ora in avanti chiamato anche "VENDITORE", e il consumatore acquirente, d'ora in avanti chiamato anche CONSUMATORE, in un sistema di vendita a distanza predisposto dal VENDITORE che usa i mezzi della tecnologia di comunicazione a distanza chiamata "Internet". Ciascuna vendita a distanza, sarà conclusa tramite l'accesso del CONSUMATORE al sito Internet corrispondente all'indirizzo www.mywalit.com di proprietà del VENDITORE dove, seguendo le procedure indicate, potrà concludere il contratto "online" per l'acquisto dei prodotti a marchio Mywalit. Con CONSUMATORE si intende la persona fisica che acquista beni e servizi per scopi estranei alla propria eventuale attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Qui di seguito sono riportate le Condizioni generali di vendita, che possono anche essere scaricate e salvate. Mywalit si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni generali di vendita tramite la pubblicazione sul sito www.mywalit.com, la modifica alle condizioni generali di vendita si applicherà alle vendite effettuate a partire dalla data di pubblicazione.

1.2 Le presenti Condizioni generali di vendita prevarranno in caso di conflitto con ogni altra condizione contenuta o citata in preventivi, bolle di accompagnamento, lettere di spedizione, conferme di ordine, ossia su ogni altra condizione contrattuale contenuta altrove, su ogni uso o documento commerciale.

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI ACQUISTO

2.1 La presentazione dei prodotti a marchio Mywalit sul sito www.mywalit.com costituisce un invito ad offrire. Il CONSUMATORE seleziona uno o più prodotti nel colore scelto aggiungendo la quantità desiderata nel "CARRELLO". Una volta aggiunti tutti i prodotti che il CONSUMATORE intende acquistare, cliccando sul tasto "VAI AL CARRELLO" si aprirà una pagina nella quale dovrà essere scelto il paese di destinazione e se si intende utilizzare un voucher/codice sconto/Gift Card nell'apposita sezione "Io ho un voucher/codice sconto e Gift Card". Nella predetta pagina si avrà altresì il riepilogo dei prodotti selezionati, il prezzo (vigente al momento dell'Ordine), le spese di consegna / le opzioni di consegna (con i relativi costi), tempi di consegna,

successivamente cliccando sul tasto “VAI ALLA CASSA” verranno richiesti i dati del consumatore, il telefono, l’indirizzo di consegna (invitiamo il CONSUMATORE a prendere visione della Informativa sulla privacy, della Informativa sui Cookie per comprendere come vengono raccolti e trattati i dati personali) il metodo di pagamento e cliccando su COMPLETA L’ORDINE verrà trasmesso l’Ordine a Mywalit.com. L’ordine è considerato quale una proposta di acquisto dei prodotti ivi inseriti. Successivamente alla trasmissione dell’Ordine il CONSUMATORE riceverà una email di Conferma dell’Ordine con le seguenti informazioni: elenco dei prodotti, quantità, prezzo, spese di spedizione, metodo di pagamento, tipo di consegna, tempi di consegna, indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna. Il VENDITORE si riserva il diritto di non accettare l’Ordine, in tal caso il CONSUMATORE riceverà una email di rifiuto dell’Ordine. Al momento della spedizione il CONSUMATORE riceverà una email contenente il numero di tracciamento e il corriere utilizzato. Dopo la conclusione del contratto ed entro il momento della spedizione, il CONSUMATORE ha la facoltà di esercitare il diritto di recesso anticipato, inviando una comunicazione scritta all’indirizzo e-mail customer-service@mywalit.com. Il recesso sarà considerato valido solo previa conferma di ricezione da parte del VENDITORE. In tal caso, l’importo eventualmente già corrisposto sarà rimborsato integralmente.

2.2 Gli ordini possono essere effettuati a seguito della registrazione e la creazione di un account personale da parte del CONSUMATORE, oppure quale utente non registrato “GUEST”, seguendo i passaggi e le istruzioni specificate nel sito www.mywalit.com. Nel caso in cui si scelga di effettuare l’Ordine quale utente non registrato verranno richiesti al CONSUMATORE i soli dati necessari per processare l’Ordine.

2.3 La rappresentazione grafica dei prodotti sul sito www.mywalit.com (immagini, dati tecnici e descrizioni) è realizzata al solo scopo di illustrare il prodotto ed è puramente indicativa. I prodotti possono pertanto differire da quanto rappresentato sul monitor per motivi di impostazione cromatica dello schermo (ad es. la tonalità del colore di un prodotto). I prodotti sono realizzati artigianalmente e quindi ci possono essere differenze di misure o tonalità di colore anche tra due prodotti identici o della stessa collezione. Il VENDITORE si impegna a compilare le schede prodotto nel modo più preciso possibile ma sono sempre possibili errori sulle descrizioni indicate circa la misura e gli accessori.

2.4 Con la trasmissione dell’Ordine, il CONSUMATORE conferma di aver letto e di accettare incondizionatamente le Condizioni generali di vendita e le ulteriori informazioni contenute sul sito www.mywalit.com, incluso i termini di spedizione, così come i termini e le procedure per restituire i beni e i riferimenti per inoltrare un reclamo (se applicabile) o ricevere informazioni sulla garanzia legale, l’Informativa sulla Privacy e sui Cookie.

2.5 Il contratto di vendita sarà conservato nella banca dati del VENDITORE e sarà possibile avervi accesso tramite richiesta scritta inviata al VENDITORE a: Via del Brennero n. 1040/BK, Lucca o tramite email all’indirizzo di posta elettronica customer-service@mywalit.com.

3. PREZZI E SPESE DI CONSEGNA

3.1 Tutti i prezzi si intendono comprensivi di IVA applicabile ai sensi di legge.

3.2 Le spese di consegna sono indicate nel CARRELLO prima della trasmissione dell’Ordine.

4. TASSE E DAZI DOGANALI

4.1 Per le consegne al di fuori dell’Unione Europea, ogni eventuale costo supplementare per tasse e/o dazi d’importazione è a carico del CONSUMATORE. Si precisa che le tasse e i dazi d’importazione sono stabiliti dalle leggi in vigore del Paese di destinazione della spedizione (indirizzo di consegna) e non è possibile

prevederne l'importo al momento dell'acquisto, pertanto detti costi aggiuntivi rispetto a quanto già pagato al momento del completamento dell'Ordine verranno richiesti al momento della consegna da parte del corriere/vettore. Per informazioni circa le politiche doganali si consiglia di contattare l'ufficio doganale locale.

5. METODI DI PAGAMENTO

5.1 L'intero procedimento di pagamento avviene tramite una connessione protetta direttamente collegata all'istituto bancario del titolare e al gestore del pagamento online, a cui l'azienda MYWALIT.COM SRL non ha accesso.

5.2 Il CONSUMATORE sceglie tra le diverse opzioni di pagamento disponibili al momento della compilazione e trasmissione dell'Ordine: carta di credito, carta di debito, paypal, apple pay. Nel caso in cui il CONSUMATORE scelga il metodo di pagamento a mezzo di carta di credito o carta di debito, facendo clic su "PAGA ADESSO" confermerà che la carta di credito /carta di debito è di Sua proprietà.

5.3 Al momento del pagamento è possibile utilizzare buoni regalo, gift cards, voucher di cui infra.

6. GIFT CARD, CODICE SCONTO, VOUCHER

6.1 Mywalit offre ai CONSUMATORI la possibilità di acquistare una Gift Card, anche chiamata voucher o buono regalo, valida esclusivamente per acquisti sul sito www.mywalit.com.

6.2 Le Gift Cards sono disponibili in tre valute: dollari, euro e sterline, con un valore massimo di 300 euro/dollari e sterline per Gift Card. Questo credito può essere utilizzato solo sul sito da cui è stato acquistato. Le Gift Cards, voucher o buoni regalo sono emessi dal VENDITORE e consegnati in formato digitale all'acquirente tramite email, che potrà poi trasferirle al destinatario. Il destinatario potrà utilizzarle immediatamente. Le Gift Cards non sono considerate moneta elettronica.

6.3 Le Gift Cards, voucher o buoni regalo sono valide fino al 31 dicembre dell'anno successivo alla data di acquisto. Non sono previsti rimborsi in contante o altre forme di rimborso.

6.4 La Gift Card può essere utilizzata per uno o più acquisti. Per verificare l'importo residuo della Gift Card, l'utente può inviare un'email al nostro servizio clienti all'indirizzo customer-service@mywalit.com.

6.5 Non è possibile applicare codici sconto o altre promozioni in corso sull'acquisto delle Gift Cards.

6.6 Se un articolo acquistato con una Gift Card digitale viene restituito, il rimborso avverrà esclusivamente tramite un voucher pari all'importo del prodotto restituito (escluse le spese di spedizione).

6.7 Per ulteriori informazioni sulle nostre Gift Cards digitali, si prega di contattare il nostro servizio clienti all'indirizzo email customer-service@mywalit.com.

6BIS UTILIZZO DELLA GIFT CARD

Il CONSUMATORE seleziona uno o più prodotti nel colore desiderato e aggiunge la quantità scelta nel "CARRELLO". Una volta completata la selezione degli articoli da acquistare, cliccando sul tasto "VAI AL CARRELLO" si aprirà una pagina in cui il CONSUMATORE dovrà scegliere il paese di destinazione e, se desidera utilizzare un voucher, codice sconto o Gift Card, dovrà selezionare l'apposita sezione "Ho un voucher/Codice Sconto/ e-Gift Card". Cliccando su "Ho un voucher/Codice Sconto/ e-Gift Card" si aprirà un riquadro dove il CONSUMATORE dovrà inserire il codice del voucher o della Gift Card in suo possesso. Una volta completato questo passaggio, il prezzo dell'articolo verrà automaticamente aggiornato nel carrello.

7. CONSEGNA DEI BENI

7.1 Il VENDITORE consegnerà i prodotti acquistati dal CONSUMATORE entro il tempo indicato nella email di Conferma dell'Ordine.

7.2 Nel caso di sopravvenuta mancata disponibilità, anche temporanea, del prodotto, il VENDITORE informa il CONSUMATORE tempestivamente con rimborso delle somme già addebitate per la vendita.

7.3 Le consegne potrebbero subire ritardi durante i periodi di chiusura del VENDITORE per inventario e/o festività. Le festività sono considerate le seguenti: 1 gennaio, 6 gennaio, Pasqua e Lunedì di Pasqua, 25 aprile, 1 maggio, 2 giugno, 15 agosto, 1 novembre, 8 dicembre, 25 dicembre, 26 dicembre.

7.4 Il VENDITORE non sarà ritenuto responsabile per ritardi o mancata consegna dei prodotti acquistati causati da eventi non imputabili al VENDITORE (come ad esempio cause di forza maggiore), a condizione che il CONSUMATORE venga prontamente informato, anche tramite email. In caso di mancata consegna, il CONSUMATORE sarà rimborsato dell'importo pagato per l'acquisto.

7.5 Gli ordini spediti con le "promozioni di consegna gratuita" hanno le seguenti limitazioni: consegna gratuita valida solo per gli Stati Uniti e l'Europa Occidentale. I paesi europei esclusi sono: Albania, Bulgaria, Cipro, Repubblica Ceca, Estonia, Croazia, Ungheria, Lituania, Lettonia, Malta, Polonia, Romania, Slovenia, Slovacchia, Finlandia, Grecia, Lichtenstein, Norvegia, Svizzera e Svezia.

8. DIRITTO DI RECESSO

8.1. Ai sensi dell'Art.64 del D.Lgs. n. 206/2005, il CONSUMATORE ha il diritto di recedere dal contratto stipulato online tramite il sito web www.mywalit.com, senza incorrere in sanzioni e senza specificarne le motivazioni, entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data in cui ha ricevuto i prodotti, utilizzando questo modulo da inviare alla email customer-service@mywalit.com. Nel caso in cui il CONSUMATORE non intenda utilizzare il modulo suddetto la comunicazione in ogni caso deve contenere:

- una dichiarazione che affermi l'intenzione di esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'Art.64 del D.Lgs. n. 206/2005;
- l'indicazione dei beni per cui il CONSUMATORE vuole esercitare il diritto di recesso;
- copia della fattura/ricevuta fiscale per l'acquisto dei prodotti;

8.2. Il CONSUMATORE che esercita il diritto di recesso dovrà restituire i prodotti al VENDITORE presso la sede legale in Via del Brennero n. 1040/BK entro 30 giorni dalla ricezione degli stessi. Le spese di restituzione sono a carico del CONSUMATORE, che potrà scegliere liberamente il corriere. Si consiglia di utilizzare un corriere o un servizio postale che consenta di tracciare la spedizione e/o che preveda una ricevuta di ritorno.

8.3. Il VENDITORE rimborserà il prezzo pagato, al netto delle spese di consegna e di eventuali dazi doganali, non oltre 30 giorni dalla data in cui ha ricevuto notifica dell'esercizio del diritto di recesso e a seguito della ricezione del prodotto. Per ulteriori dettagli sulle procedure di reso e rimborso, e per ottenere eventuali documenti di accompagnamento del pacco, il CONSUMATORE è invitato a contattare customer-service@mywalit.com.

8.4. I prodotti devono essere restituiti seguendo le istruzioni di reso fornite dal VENDITORE, in particolare per i prodotti restituiti da paesi extra-UE. I resi che non seguono le istruzioni del VENDITORE non saranno accettati e saranno rifiutati.

8.5. Gli eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal VENDITORE, ma non a lui imputabili, saranno addebitati al CONSUMATORE. Si precisa che, in caso di rifiuto della consegna per motivi non imputabili al VENDITORE o al corriere, il rimborso al CONSUMATORE avverrà al netto dei costi di spedizione, restituzione, eventuali tasse, dazi doganali e altri costi supplementari.

8.6. E' escluso il diritto di recesso nel caso di acquisto di prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;

8.7. Nel caso in cui il prodotto restituito, a seguito dell'esercizio del diritto di recesso, sia stato manipolato (in modo diverso da quanto necessario per stabilire le caratteristiche del prodotto) il CONSUMATORE sarà ritenuto responsabile della sua diminuzione di valore, e non sarà rimborsato.

8.8. Se un prodotto acquistato nell'ambito della promozione "Articolo in omaggio con acquisto minimo" viene restituito per rimborso o voucher e ciò comporta una riduzione dell'importo totale speso al di sotto della soglia minima richiesta per la promozione, l'articolo in omaggio dovrà essere restituito (non utilizzato e non danneggiato).

8.9. Si prega di notare che, qualora si richieda un rimborso o un cambio ma si scelga di non restituire l'articolo in omaggio, o se l'articolo è stato utilizzato o danneggiato (in violazione dei termini e condizioni della promozione), MYWALIT si riserva il diritto di detrarre dal rimborso dovuto (o di addebitare sul metodo di pagamento originale) un importo pari al prezzo al dettaglio dell'articolo in omaggio, come indicato sul sito.

9. GARANZIA E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

9.1. L'acquirente che acquista i prodotti nella sua qualità di CONSUMATORE beneficia della garanzia legale di conformità che garantisce il bene acquistato da difetti di conformità rispetto al contratto di vendita;

9.2 Nel caso di prodotti con difetti di conformità rispetto al contratto di vendita, esistenti al momento della consegna e che si manifestano entro il termine di due anni dalla data di avvenuta consegna del prodotto, il CONSUMATORE dovrà denunciare il difetto, pena la decadenza, entro 2 (due) mesi dalla data in cui il difetto è stato scoperto, e avrà il diritto di richiedere al VENDITORE di sostituire i Beni acquistati, purché siano rispettate le condizioni illustrate al punto 8.3. Le spese di spedizione per la restituzione dei Beni saranno a carico del VENDITORE. Se la sostituzione non è possibile o eccessivamente onerosa per il VENDITORE, o se il VENDITORE non ha sostituito i Beni entro un periodo di tempo congruo, o se la sostituzione ha causato inconvenienti sostanziali al CONSUMATORE, quest'ultimo può richiedere, di sua volontà, una congrua riduzione del prezzo o il recesso dal contratto con un rimborso delle spese; in entrambi i casi, tuttavia, deve tenersi in considerazione l'uso dei beni.

9.3. Se il CONSUMATORE ritiene che il prodotto presenti un difetto di conformità rispetto al contratto, dovrà inviare al VENDITORE una foto del prodotto e dei presunti difetti, anche via email, allegando una copia della fattura di acquisto o della ricevuta di pagamento con carta di credito/carta di debito.

9.3.1 Se, sulla base della foto inviata, vengono riscontrati difetti di conformità, i Beni saranno restituiti al VENDITORE, che procederà secondo quanto previsto al punto 9.2. e all'art 10.

10. SOSTITUZIONE

10.1. Nell'ipotesi in cui si proceda con la sostituzione del Bene ai sensi dell'art 8.2, 8.3 per difetto di conformità il CONSUMATORE dovrà allegare la fattura di acquisto dei Beni di cui intende richiedere la sostituzione. La sostituzione dei beni acquistati con altri beni può avvenire solo ed esclusivamente con beni di uguale o maggior valore (pagando la differenza di prezzo). Le spese di spedizione saranno a carico del CONSUMATORE. È importante notare che il prodotto da sostituire deve raggiungere il VENDITORE nello stato originale in cui è stato inviato e che l'evasione del nuovo ordine è soggetta alla disponibilità dei prodotti del VENDITORE in quel momento. Si prega di contattare customer-service@mywalit.com per ulteriori informazioni sulla procedura di sostituzione.

11. LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ

11.1 Nel caso in cui non sia possibile evadere l'ordine entro i termini stabiliti dal contratto, il VENDITORE non si assume alcuna responsabilità per inefficienze dovute a eventi imprevedibili e/o cause di forza maggiore.

11.2 Il VENDITORE non sarà ritenuto responsabile verso il CONSUMATORE per inefficienze o malfunzionamenti legati all'uso di Internet che siano al di fuori del suo controllo, salvo in caso di dolo o grave negligenza.

11.3 Il VENDITORE non sarà ritenuto responsabile per danni, perdite o spese sostenute dal CONSUMATORE a causa di inadempimento del contratto per motivi non imputabili al VENDITORE.

11.4 Il VENDITORE non si assume alcuna responsabilità per l'uso fraudolento o illecito di carte di credito, assegni bancari o altri mezzi di pagamento da parte di terzi per l'acquisto dei beni, a condizione che abbia adottato la massima attenzione e cura, seguendo le migliori pratiche e con la dovuta diligenza.

11.5 Le descrizioni dei prodotti, le informazioni e i materiali presenti sul sito web sono fornite senza garanzie esplicite o implicite, fatte salve quelle previste dalla legge. Pertanto, i prodotti consegnati sono considerati conformi al Contratto se (i) corrispondono alla descrizione fornita dal VENDITORE, (ii) sono idonei all'uso per cui sono normalmente destinati, (iii) presentano qualità e caratteristiche tipiche di prodotti dello stesso tipo, che ci si può ragionevolmente aspettare. Nei limiti consentiti dalla legge, tutte le altre garanzie sono escluse, ad eccezione di quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti. Si precisa che i prodotti a marchio Mywalit presentano le caratteristiche naturali dei materiali utilizzati nella loro fabbricazione, come la texture, la consistenza superficiale e le variazioni di colore. Tali caratteristiche non devono essere considerate imperfezioni o difetti, ma piuttosto elementi distintivi del prodotto.

12. RINUNCIA

12.1 Il mancato esercizio di uno o più diritti derivanti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita (e, più in generale, da altri diritti) non implica una rinuncia a tali diritti né preclude il loro esercizio in futuro.

13. CONTATTI, COMUNICAZIONI, RECLAMI E SERVIZIO ASSISTENZA

13.1 Le comunicazioni scritte destinate al VENDITORE sono da considerarsi valide solo se inviate al seguente indirizzo: Via del Brennero n. 1040/BK, o per email al seguente indirizzo di posta elettronica: customer-service@mywalit.com. Nella comunicazione o nel reclamo, il CONSUMATORE dovrà indicare il suo indirizzo di residenza o domicilio, numero di telefono o indirizzo email dove vorrebbe che il VENDITORE invii le comunicazioni.

13.2 Per l'assistenza alla vendita, è possibile chiamare lo [00390583471913](tel:00390583471913); inviare un'email all'indirizzo di posta elettronica: customer-service@mywalit.com; o inviare una comunicazione all'indirizzo: Via del Brennero n. 1040/BK; o inviare un fax al seguente numero: 0039-0583409521.

14. LEGGE APPLICABILE , GIURISDIZIONE COMPETENTE E FORO COMPETENTE

14.1 Nel caso di invalidità di una qualsiasi delle clausole o delle condizioni contenute nelle presenti Condizioni generali di vendita, le restanti clausole e condizioni rimarranno interamente valide ed effettive.

14.2 Le presenti Condizioni generali di vendita, come ogni contratto stipulato secondo le regole stabilite dal presente documento, sarà regolato dalla legislazione italiana.

14.3 Qualsiasi controversia relativa all'esecuzione e/o all'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, nonché agli ordini effettuati sulla base delle regole ivi stabilite e ai contratti di vendita conclusi secondo tali regole, sarà regolata esclusivamente dal Tribunale di Lucca, Italia. Tuttavia, in deroga a quanto sopra, il VENDITORE avrà la facoltà di sottoporre la controversia al Tribunale del luogo di domicilio del CONSUMATORE.